Regels voor verantwoord gebruik van de VDAB Virtuele Campus

	Inleiding
Rechthebbenden	De Virtuele Campus van VDAB mag gebruikt worden door: • alle personeelsleden van VDAB • alle cursisten van de VDAB • alle medewerkers die via een samenwerkingsovereenkomst aan VDAB verbonden zijn (partners) • gasten, na akkoord van I&T
Gebruikers	De rechtmatige gebruikers worden opgedeeld in volgende categorieën: • personeelsleden, partners en externen (met externen bedoelen we personen ingehuurd basis van de wet overheidsopdrachten) • cursisten • systeembeheerders dwz personeelsleden met bijzondere bevoegdheden noodzakelijk voor het beheer van de computersystemen
Rechten/Plichten	Dit document beschrijft de rechten en plichten van de gebruikers van de informatica-infrastructuur van de Virtuele Campus van VDAB
Problemen	Problemen ivm deze rechten en plichten moeten zo snel mogelijk gemeld worden aan Security via email adres security@vdab.be
Naleving	I&T waakt over de strikte naleving van de deontologische regels door alle gebruikers.
	Algemene Regels
Loginnaam	Om toegang te hebben tot de Virtuele Campus van VDAB krijgen gebruikers een loginnaam. Deze loginnaam wordt slechts toegekend na registratie in een opleiding. Bij eerste aanmelding op de Virtuele Campus van VDAB, wordt de gebruiker verplicht kennis te nemen van de deontologische regels beschreven in dit document.
Paswoorden	Van alle gebruikers wordt geëist dat ze hun loginnaam beschermen met een goed gekozen paswoord dat regelmatig veranderd wordt.
Aanvraag	De aanvraag voor een loginnaam gebeurt dmv registratie in een opleiding.
	Alle gebruikers
Plichten	Alle gebruikers verbinden er zich toe: • nooit de loginnaam van iemand anders te gebruiken • nooit hun loginnaam en paswoord aan iemand anders door te geven • nooit hun loginnaam door iemand anders te laten gebruiken • nooit andere gebruikers opzettelijk en/of herhaaldelijk te storen • geen bewuste pogingen te ondernemen om kennis te krijgen van informatie die voor andere gebruikers bestemd is • I&T te informeren indien zij methodes te weten komen die de beveiliging of de privacy van de gegevens in het gedrang brengen • nooit een netwerk waarmee de VDAB rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden is, of aangesloten computerinstallaties te gebruiken zonder de toelating van de eigenaars. Ze verbinden er zich ook toe nooit de computers van de VDAB te gebruiken om onrechtmatig toegang te verkrijgen tot andere computers • nooit de computerinfrastructuur van de VDAB te gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij hiervoor een expliciete toelating verkregen is van VDAB management • nooit enige programmatuur die de VDAB ter beschikking stelt te kopiëren voor eigen gebruik of door te geven aan derden, tenzij hiervoor expliciet toelating gegeven is door VDAB management • nooit zwakheden in de systemen uit te buiten met het doel schade aan systemen of gebruikers toe te brengen

	• nooit software waarvoor geen geldige licentie verkregen werd (bvb illegale kopie van commerciële software) op de systemen van de VDAB te installeren en/of te gebruiken • nooit schadelijke software (zoals Trojaanse paarden, programma's met logische bommen, door virussen besmette programma's, wormen,…) op de systemen van de VDAB te ontwerpen, te installeren en/of andere gebruikers aan te zetten deze software te gebruiken werk gerelateerde data enkel op te slaan conform de betreffende policy
Rechten	Alle rechtmatige gebruikers hebben de toelating: • gebruik te maken van het VDAB netwerk • gebruik te maken van het Internet • gebruik te maken van de Virtuele Campus van VDAB Het gebruik kan echter beperkt worden indien dit een te grote belasting voor de systemen met zich meebrengt of indien de normale activiteiten teveel gestoord worden.
	Gasten Bij het toekennen van de loginnamen kunnen specifieke regels bepaald worden.
	Personeelsleden, partners en externen • hebben het recht de computerinfrastructuur van de VDAB te gebruiken voor opdrachten binnen de VDAB • hebben toestemming om gebruik te maken van Internet, binnen de geldende beperkingen opgelegd door regels vervat in 'Gebruik van email, intranet en Internet bij VDAB' • hebben de verplichting om alle vertrouwelijke informatie (o.a. informatie over klanten) met de gepaste discretie te behandelen en niet aan derden mee te delen behalve indien dit nodig is in het kader van zijn functie. • hebben de verplichting om alle vertrouwelijke informatie (o.a. informatie over klanten) te verwerken op andere infrastructuur dan deze van de Virtuele Campus van VDAB. • hebben de verplichting toezicht te houden op het respecteren van deze regels door de cursisten die het begeleidt, of de gasten waarvoor het verantwoordelijk is • dragen vanaf het ogenblik van het ontstaan van de werken, de intellectuele eigendom over van de werken waarvan zij de (mede)auteur zijn en die zij ter uitvoering van hun functie tot stand brengen. (Zie hiervoor ook het VPS, de arbeidsovereenkomst en/of het bestek)
	Systeembeheerders De systeembeheerders zijn verantwoordelijk voor de goede werking van de computersystemen. Dit omvat het beheren en beveiligen van de computersystemen en hun netwerken. Zij kunnen alle verrichtingen uitvoeren die nodig zijn om de werking van de systemen te garanderen. Ze hebben dezelfde rechten en plichten als de rest van het personeel met de volgende uitbreidingen: • de bijzondere bevoegdheden mogen door de systeembeheerders enkel gebruikt worden voor zover nodig voor de goede werking van de infrastructuur en mogen niet misbruikt worden om informatie of elektronische correspondentie van de gebruikers in te kijken, te kopiëren of te verspreiden • de systeembeheerders verbinden zich ertoe om alle informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden verkrijgen strikt vertrouwelijk te houden en enkel te gebruiken in het kader van hun functie/werkzaamheden
	Sancties Bij vaststelling van overtredingen op deze regels zullen alle maatregelen getroffen worden met als doel ergere problemen te voorkomen. Dit kan bvb het weren van toegang op het netwerk inhouden. Inbreuken op deze regels kunnen gesanctioneerd worden. Strafrechtelijke feiten worden in ieder geval overgemaakt aan de bevoegde autoriteiten.